

# White Paper Connect to Lotus Notes für DocuWare

## 1 Leistungsumfang

### 1.1 Archivierung von E-Mail Korrespondenz zwischen SMTP Servern

Diese Technik wird für die serverbasierte Archivierung bzw. die Archivierung ohne Anwender Eingriff eingesetzt. Die E-Mails werden aus dem SMTP Datenstrom gewonnen, Indexdaten werden extrahiert und das Mailobjekt wird über ein Web Service Interface an DocuWare übergeben.

Die Konfiguration erfolgt dabei für eingehende E-Mails sinnvollerweise nach dem Spamfilter. Diese Anwendung ist für sämtliche Mailsysteme geeignet, die über SMTP kommunizieren.

### 1.2 Anwendergetriebene Archivierung aus Lotus Notes heraus

Hierbei wählt der Anwender eine oder mehrere E-Mails aus seinem Maileingang aus. Die Archivierung startet über einen Button oder das Kontext Menu. Die E-Mails werden exportiert, Indexdaten werden extrahiert. Die Übergabe an DocuWare erfolgt ebenfalls über ein Web Service Interface. Im Standard werden archivierte E-Mails in einem Ordner innerhalb Lotus Notes zwischengespeichert. Dieser Ordner soll turnusmäßig automatisch bereinigt werden. Für diverse Anforderungen können verschiedene Ablageprofile konfiguriert und an Nutzer und Nutzergruppen verteilt werden. Das gewünschte Ablageprofil wird von den Nutzern bei Ablage ausgewählt. Die Ablagedialoge korrespondieren mit dem DocuWare System. So werden beispielsweise für die Ablagefelder die DocuWare Auswahllisten für die Übernahme von Indexinformationen angezeigt.

### 1.3 Generelle Funktionen

Die extrahierten E-Mails werden im Standard E-Mail Archivierungsformat EML abgelegt und bieten so ein hohes Maß an Revisions- und Zukunftssicherheit.

Im Ablageprofil wird unter anderem die Behandlung der Anhänge definiert. So können bspw. Anhänge für die bessere Verwaltung in DocuWare separat, als weitere Dateien desselben Dokumentes, gespeichert werden. Dies ist besonders hilfreich, wenn die Anhänge das eigentlich Interessante am Dokument sind und zuvorderst angezeigt werden sollen um bspw. elektronische Stempel aufzubringen. Auch die Fulltext Extraktion für Anhänge in DocuWare wird so ermöglicht. Soll die serverbasierte Archivierung zwischen zwei oder mehreren Notes Servern abgebildet werden, so kann dies bei Verwendung von Notes Kommunikation (als Alternative zur SMTP Kommunikation) auch mit Hilfe des Notes Journalmodus erfolgen.

## 2 Installation und Einrichtung

### 2.1 SMTP Komponente

Hierbei handelt es sich um eine reine Serverinstallation, bspw. auf einer dedizierten virtuellen Maschine. Eingriffe am Lotus Notes System sind bis auf einige Adressangaben nicht erforderlich. Für die Ablage im DocuWare System muss dieses erreichbar sein und eine dem zu archivierenden Datenvolumen gemäße Bandbreite ist erforderlich.

### 2.2 Anwendergetriebene Archivierung aus Lotus Notes

Für die Implementierung in Lotus Notes werden kleinere Änderungen an der Mailschablone vorgenommen. Die Archivierungskomponente für die DocuWare Ablage wird ebenfalls zentral installiert und verwaltet. Archivierungsprofile für einzelne Nutzer oder Gruppen werden zentral über die Mailschablonen verteilt. Am Client sind keine Installationen erforderlich. So können auch große Nutzergruppen, wie im Notes Umfeld üblich, mit moderatem Aufwand mit dieser leistungsfähigen Archivierungskomponente versorgt werden.