

Das JobRouter-Modul JobSub

Abwesenheitsvertretung per Knopfdruck



Mit JobSub können JobRouter-Benutzer Vertreter für ihre Abwesenheitszeiten wählen. Diese Vertreter erhalten in der Zeit, in der die Vertretung aktiv ist, eine zusätzliche Eingangsbox, über welche sie auf die nun zugewiesenen Schritte zugreifen und bearbeiten können.

Bei der Definition der Vertreter kann zwischen persönlichen Vertretern und Rollenvertretern unterschieden werden. Dadurch ist gewährleistet, dass Aufgaben während der Abwesenheit immer genau den richtigen Vertretern für die jeweilige Rolle zugestellt werden.

Jeder Benutzer kann seine Vertreter selbst bestimmen. Administratoren mit entsprechenden Rechten dürfen ebenso Vertreter definieren. Zusätzlich können bestimmte Benutzer in der Organisation das Recht zum Aktivieren der Vertretung erhalten. Damit können sie im Falle einer ungeplanten Abwesenheit eines Mitarbeiters die Vertretung aktivieren. Die Kontrolle darüber, wer als Vertreter definiert ist, behält aber der Mitarbeiter selbst, indem er seine Vertretungsregeln pflegt. Über eine einfache JobRouter-Konfiguration kann der Benutzer bei jedem Login daran erinnert werden, seine Vertreter zu pflegen, so dass im Falle einer ungeplanten Abwesenheit die Vertretung nur noch aktiviert werden muss.

Natürlich protokolliert JobRouter® auch, ob ein Schritt in Vertretung durch eine andere Person durchgeführt wurde. So lässt sich in der Vorgangshistorie immer nachvollziehen, wem der Schritt original zugewiesen gewesen ist und wer ihn tatsächlich als Vertreter bearbeitet hat. Sowohl Vertreter als auch der vertretene Benutzer finden den bearbeiteten Schritt in Ihrer Bearbeitet-Box.

Über dieses Menü kann der Benutzer seine Vertreter definieren und die Vertretung aktivieren bzw. deaktivieren.

JobSub verfügt über folgende Features

- Unterscheidung zwischen persönlichen Vertretern und Rollenvertretern
- Benutzer definieren Ihre Vertreter und pflegen ihre Vertreterregeln selbst
- Rechte können auch auf andere Benutzer übertragen werden
- Erinnerungsfunktion für die Pflege seiner Vertreter
- Benutzer und Vertreter erhalten gleichsam die zu bearbeitenden Schritte
- Protokollierung der Vorgangshistorie

Modul: JobSub

JobRouter® Workflow-Suite

JobRouter® ist ein flexibles und unabhängiges Workflow-Management-System, um beliebige Geschäftsprozesse zu automatisieren. Mit seinen vielen Schnittstellen passt sich JobRouter® jeder bestehenden Systemumgebung an und unterstützt dokumentbezogene und datenbezogene Prozesse. Da JobRouter® komplett mit Webtechnologie arbeitet, können auch standortübergreifende Prozesse abgebildet, gesteuert und überwacht werden. Die JobRouter®-Basis lässt sich mit zusätzlichen Modulen jederzeit an die Komplexität eines Prozesses und eine variierende Benutzerzahl anpassen. Prozesse können auch über Versionswechsel hinweg ohne Anpassungen weiter verwendet werden.

© JobRouter AG 2014 / 177