

DocuWare für große Organisationen

Solution Info



Skalierbar, benutzerfreundlich, mobil und mit einfacher Verwaltung

Gerade große Unternehmungen und Behörden müssen ihre Geschäftsprozesse ständig optimieren. Die Verfügbarkeit von Dokumenten, egal ob kaufmännische Belege, Korrespondenz, oder technische Zeichnungen, spielt hierfür eine entscheidende Rolle. Mit DocuWare können Mitarbeiter auf alle Unterlagen abteilungs- und standortübergreifend zugreifen - sicher, schnell und zuverlässig.



UNIVERSIDAD DE MEDELLIN



Lösungsanforderungen

Große Organisationen stehen vor der Herausforderung, ihre Datenbestände stets konsistent und aktuell zu halten. Egal, ob am Hauptsitz oder an verteilten Standorten - jeder will sicher und zuverlässig rund um die Uhr auf seine Geschäftsdaten zugreifen können.

Somit muss das System sehr gut skalierbar und steigenden Mitarbeiterzahlen gewachsen sein. Dazu soll seine Verwaltung ohne eigenen Administrator laufen und die IT-Abteilung nicht belasten.

Kleine Abteilungen oder Standorte mit nur wenigen Mitarbeitern sollen das Dokumentenmanagement-System ohne spezielles IT Know-how problemlos bedienen. Mobil müssen Anwender ihre Daten zuverlässig über eine simple Internet-Verbindung synchronisieren können. Doch der Zugriff allein genügt nicht: Auf die hohe Funktionalität und den vollen Funktionsumfang will dabei niemand verzichten. Bei all dem soll die Total Cost of Ownership (TCO) gering ausfallen, damit sich ein Einsatz bereits für eine einzige Abteilung lohnt. Mit DocuWare kein Problem!

Total Cost of Ownership (TCO)

DocuWare besitzt bereits in der Basisversion einen vollen Funktionsumfang, der alle wichtigen Elemente des Enterprise Content Managements umfasst. Zudem stehen die gute Skalierbarkeit sowie die einfache Bedienung, Verwaltung und Wartung für eine geringe TCO. Die Erfahrungen unserer Kunden zeigen: Auch der Einsatz nur an einem Standort oder in einer Abteilung lohnt.

Flexibel und Skalierbar

Doch auch wachsende Mitarbeiterzahlen und sich ändernde Anforderungen sind für DocuWare kein Problem. Die auf Standards basierende Software-Architektur, die Client-, Server- und Infrastrukturkomponenten unterscheidet, passt sich problemlos an. Unabhängig davon, ob Single User, Small Network oder Enterprise Clustering - das System lässt sich einfach skalieren. Und bei großen Benutzerzahlen können die DocuWare-Server-Module auch auf mehrere Rechner verteilt werden. Die Lastverteilung garantiert an jedem Arbeitsplatz eine optimale Performance.

Weitere Vorteile von DocuWare

Übersichtliche Administration

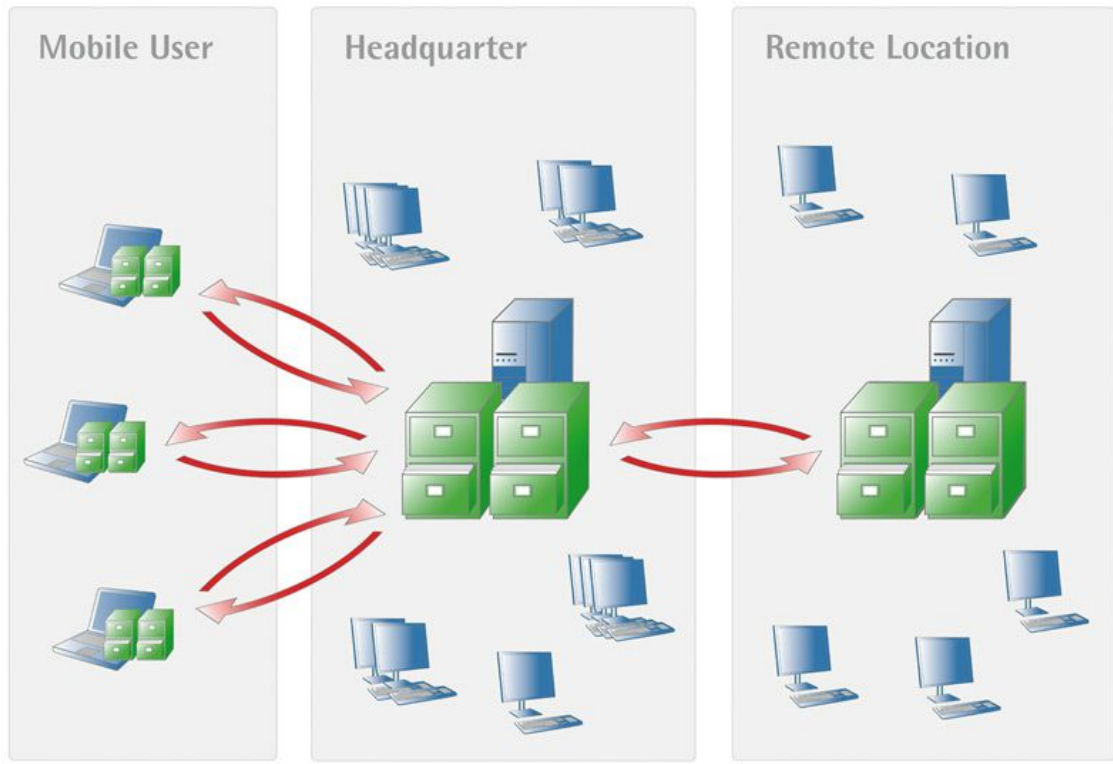
DocuWare bedient sich stets der gleichen Komponenten und Funktionen egal, ob für mobile Nutzer, Einzelplatzsysteme oder verteilte Konzernlösungen. Somit bleibt die Administration einfach und übersichtlich, auch wenn das System auf immer mehr Abteilungen sowie Standorte und mobile Nutzer ausgedehnt wird.

Mobil, weltweit, rund um die Uhr

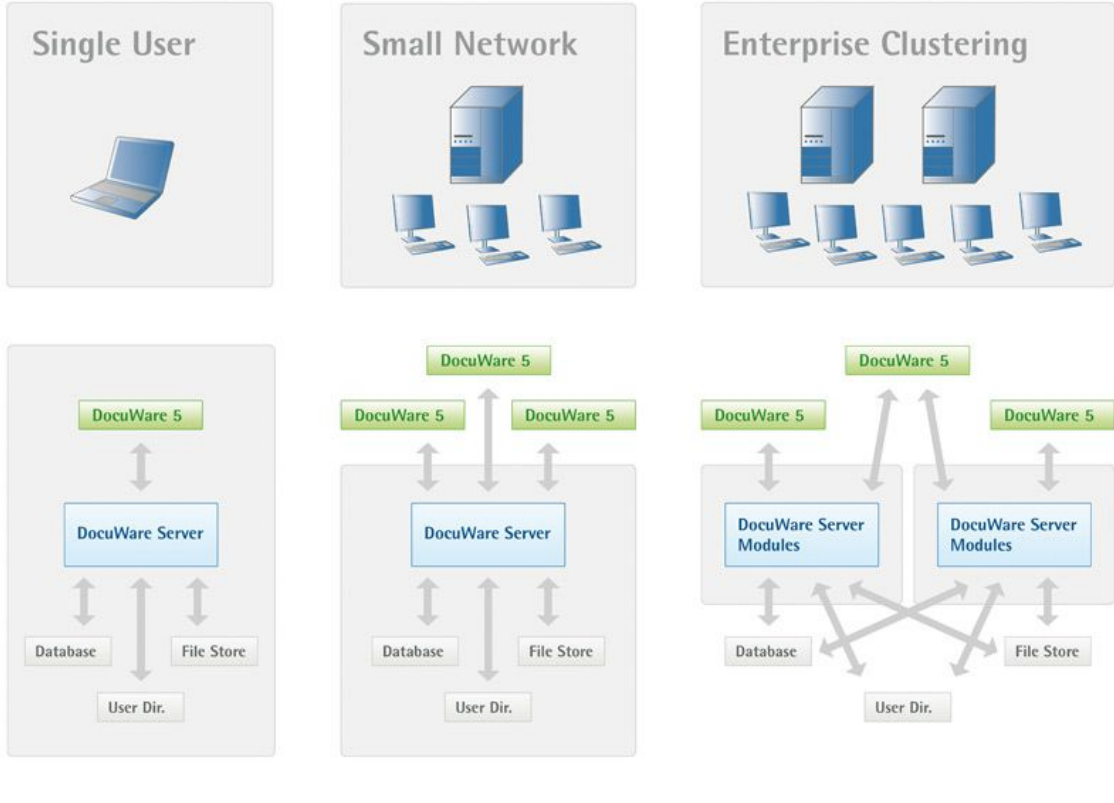
Bereits mit der DocuWare-Basisversion ist auch der Online-Zugriff mobil und standortunabhängig möglich. Mit dem DocuWare-Client-Programm kann jeder mobile Mitarbeiter weltweit über das Internet in Echtzeit auf Archive und Dokumente der Zentrale zugreifen sowie alle Funktionen nutzen - sicher und zuverlässig.

Vorteile von DocuWare

- Weltweit in 16 Sprachen und 53 Ländern erhältlich
- Sehr gute Skalierbarkeit
- Einbindung verteilter Standorte und mobiler Nutzer
- Sehr einfache Verwaltung ohne eigenen Administrator
- Ganz leichte Bedienbarkeit
- Optimal zum Aufbau virtueller Projektteams geeignet
- Alle Daten sind jederzeit weltweit konsistent und aktuell abrufbar
- Einfache und zuverlässige Synchronisation der Daten
- Weltweit sehr einfache Steuerung der Arbeitsabläufe über Stempel
- Transparente Arbeitsabläufe über alle Standorte hinweg



Einfache und zuverlässige Synchronisation mit DocuWare.



Optimale Performance an jedem Arbeitsplatz durch einfache Skalierbarkeit und Lastverteilung der DocuWare Server-Module

Integriertes Dokumenten-Management

Sicherheit und Synchronisation

Archive unterschiedlicher Standorte lassen sich problemlos miteinander synchronisieren. Mit feingliedrigen Regeln wird etwa eingestellt, welche Dokumente eines Archivs in der Zentrale beim automatisierten nächtlichen Synchronisationslauf auf das Archiv einer bestimmten Niederlassung abgeglichen werden sollen. Die Zusammenarbeit belastet so nicht die Standleitungen. Somit lassen sich entlegene Zweigstellen und Tochtergesellschaften weltweit optimal in das Dokumenten-Management einbinden.

Genauso läuft auch die Synchronisation von Notebooks mobiler Mitarbeiter. Der Mitarbeiter hat dadurch immer alle Unterlagen aktuell zur Hand, kann aber vor Ort offline arbeiten. Um die Zugriffssicherheit muss sich dabei niemand sorgen, denn DocuWare trennt Nutzer- und Rechteverwaltung genauso wie System- und Organisationsverwaltung.

Die Datensicherheit wird unter anderem durch die Protokollierung aller Anwender-, Administrator- und Servervorgänge sowie die doppelte Indexdatenhaltung in Datenbank und Dokument-Header gewährleistet.

Arbeiten: einfach und unabhängig

Auch die Bedienung des Systems ist für den Benutzer ein Kinderspiel. DocuWare bildet mit digitalen Briefkästen, Archiven und Stempeln genau die herkömmlichen Werkzeuge und Arbeitsprozesse der Mitarbeiter an ihren Schreibtischen ab. Eine kurze Einführung ohne Schulung genügt und der Anwender kann problemlos mit dem Dokumentenmanagement-System arbeiten.

From Documents to Value

DocuWare ermöglicht es Unternehmen jeglicher Größe und Branche, ihre Dokumente in wertvolles Kapital umzuwandeln. Unabhängig von Format und Quelle automatisiert das Dokumentenmanagement-System (DMS) Geschäftsprozesse und Arbeitsabläufe, indem es Dokumente elektronisch verwaltet und verlinkt. Nur ein einziger Suchvorgang und alle zu einem Projekt oder einer Person zugehörigen Dokumente sind sofort verfügbar – an jedem Ort und zu jeder Zeit.

Meinungen

Gesundheitswesen



Jerry Crisp, Laborleiter,
Bozeman Deaconess
Hospital

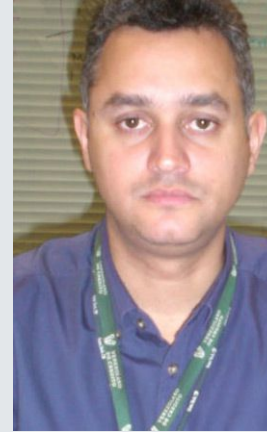
„Seit wir DocuWare verwenden, können unsere Techniker ihre Fragen zu Tests oder Kombinationen von Tests leicht lösen: Sie schauen einfach in DocuWare den Original- Dauerauftrag an. Diese Überprüfung erfolgt jetzt wesentlich häufiger, als mit dem alten manuellen System.“

Weitere Kunden: Johor Specialist Hospital, TriWest Healthcare Alliance, ...

Finanzdienstleister

„Seit wir DocuWare installiert haben, können wir Dokumente in ihrem ursprünglichen Format abrufen. Wir können jetzt schnell und leicht auf alle unsere Informationen zugreifen und schneller zu Entscheidungen kommen. Für uns als Finanzunternehmen bedeutet das große Ersparnisse.“

Weitere Kunden: GE Money Bank SA, Kuwait Finance House, Allianz Investmentbank AG, ...



Oswaldo Garcia,
Systemadministrator,
Vencred S.A.

Produzierendes Gewerbe

„Das papierlose Archiv ist schnell und Organisation, sudhoff einfach zu verwalten. Wir verwenden technik GmbH DocuWare in erster Linie für eingehende Rechnungen und für die Ablage von Bestellungen. Aufgaben, die früher sehr viel Zeit beansprucht haben, werden einfach im Hintergrund erledigt.“

Weitere Kunden: EADS LFK, Daimler Chrysler AG, FALKE KGaA, ...



Angelika Knauth,
Projektmanager
Informationssysteme,
TRW-Automotive

Dienstleistungen



Jim Walker, Team-Coach, Document Technology
Blue Cross Blue Shield of Montana

„DocuWare war schneller installiert und einsatzbereit, als wir geplant hatten, und wir sind unter dem Budget geblieben. Die Arbeit im Kundendienst und in der Forderungsabteilung hat sich durch den direkten Zugriff auf die Dokumente grundlegend gewandelt. Wir waren und sind davon überzeugt, dass DocuWare ein ganz hervorragendes Produkt ist.“

Weitere Kunden: Continental Airlines, DHL, LAN Chile, ..

Verwaltung



Dimitar Tzvetanov,
Leitender Direktor,
Registrierungs-
behörde des bulgarischen
Justiz-
ministeriums

„Durch den Zugriff auf einen zentralen Dokumenten-Pool von allen Standorten aus vereinfachen wir unsere Arbeitsprozesse deutlich. Unser Ziel ist es, landesweit einen besseren Service in kürzerer Zeit mit weniger Lagerplatz anzubieten.“

Weitere Kunden:
Freistaat Sachsen,
Illinois E.P.A., ...

Bildungswesen



Olga Estela Quintero
García,
Leiterin Informations-
abteilung,
Univerität Medellín

„Bei der Verwaltung von Studentendaten sind die Vorteile nicht zu übersehen. Mit DocuWare kann es nicht mehr passieren, dass Akten verlegt werden, und weil wir auch nicht mehr mehrere Kopien benötigen, sparen wir sowohl Zeit als auch eine Menge Geld an Papier und Druckkosten ein.“

Weitere Kunden:
University of Milan,
University of
Minnesota, Radford
University, ...

DocuWare

This document can also be found here:

<http://pub.docuware.com/de/>

For more information please visit our website at:

www.docuware.com